

CAPE INFOS

La Cape vous facilite l'**E**AU potable



Quelques trucs pour éviter les fâcheuses surprises

Le relevé de votre compteur est effectué au minimum une fois par an par un des agents de la Cape, mais prendre le parti de relever son compteur d'eau une fois par mois permet la détection rapide d'une consommation anormale. **Attention aux fuites** : un robinet fermé qui goutte peut gaspiller 35 000 litres d'eau en un an, une chasse d'eau qui fuit, de 45 000 à 220 000 litres. Vous vous absentez longtemps ? Fermez votre robinet d'arrivée d'eau et laissez votre chauffage en mode hors gel, vous éviterez bien des embarras.



La compétence de l'eau potable à la Cape va bientôt élargir son offre de services et permettre à ses usagers des accès sur leur smartphone.

Un simple appel ou un mail pour être inscrit aux infos par SMS

Le futur dispositif concernant l'envoi d'informations par texto aux usagers, apparaît de plus en plus indispensable. Ce nouveau service verra le jour en 2017.

« Cher client, en raison de travaux sur le réseau des conduites d'eau de la route de Rouen, l'alimentation en eau sera coupée le 05/10/2017 à partir de 8 heures jusqu'à... » C'est en envoyant ce type de message à plusieurs milliers d'abonnés et en quelques minutes que la Cape pourra adresser ses alertes ou ses avis de

facture par SMS. L'accès aux services à partir du smartphone, aux factures d'eau sur la messagerie ou aux infos importantes, sera opérationnel au 1^{er} janvier 2017.

Aussi, **il est indispensable que vous communiquiez votre numéro de mobile et votre adresse électronique** dans les prochains mois. Pour cela, un simple appel au 0800 877 915 ou un message à eauetassainissement@cape27.fr ■



Le prix du m³ d'eau identique pour tous sur le territoire...

Vos élus l'avaient décidé et depuis janvier c'est fait : le prix unique et maîtrisé (au regard des territoires voisins) n'empêche pas un programme d'investissements ambitieux. Pour garantir l'approvisionnement en eau de qualité et... en quantité, la Cape engage 36 millions d'€ sur les 15 prochaines années.

LE PRIX UNIQUE :
1,123 €/m³
L'abonnement :
28,69 HT / an

cape27.fr

Services Eau et Assainissement

12 rue de la Mare à Jouy - 27120 Douains
Tél : 0 800 877 915* - Fax : 02 32 51 31 04

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
(* Appel gratuit depuis un poste fixe)

la Cape

Communauté d'Agglomération
des Portes de l'Eure